

**Договор присоединения
на оказание услуг по временному содержанию животного (передержка)
(ред. № 3 от 08.09.2023)**

Настоящий договор об оказании услуг (далее по тексту - Договор) заключается в порядке ст. 428 ГК РФ между ИП Белолипецкой Алёной Ивановной, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и присоединившимся к настоящему Договору физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель ИП Белолипецкая Алёна Ивановна, ИНН: 346001294686, ОГРНИП: 323774600789554.

1.2. Передержка - услуга по временному содержанию Питомца Исполнителем, включающая в себя размещение Питомца в помещении, которое принадлежит Исполнителю.

1.3. Заявка - заявка на бронь Услуг Исполнителя, подаваемая Заказчиком посредством заполнения формы по адресу: <https://sircat.ru/zabronirovat> или телефонной,

факсимильной связи либо путем непосредственного обращения Заказчика по месту нахождения филиала Исполнителя.

1.4. Питомец - кот (кошка), принадлежащий Заказчику или находящийся у Заказчика временно.

1.5. Сайт - сайт <https://sircat.ru>, включая его страницы и поддомены, интегрированные с ними программно - аппаратные средства.

1.6. Услуги - услуги Исполнителя по Передержке Питомца или нескольких Питомцев.

1.7. Договор - настоящий договор возмездного оказания услуг по передержке Питомца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется принять у Заказчика Питомца, указанного в Заявке, и обеспечить Передержку Питомца на условиях и в течение срока, указанного в Заявке, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя и забрать Питомца по окончании срока Передержки.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор является офертой Исполнителя, размещенной на Сайте по адресу: <https://sircat.ru/dogovor.pdf>

3.2. Заказчик, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции Договора, заявляет об этом Исполнителю путем направления Заявки на бронь Услуг посредством телефонной, факсимильной связи или заполнения проформы, размещенной по адресу: <https://sircat.ru/zabronirovat>, либо путем непосредственного обращения по

месту нахождения филиала Исполнителя.

3.3. Исполнитель в случае положительного ответа предоставляет Заказчику счет на оплату Услуг либо направляет его на электронный адрес или телефонный номер, указанный Заказчиком в Заявке.

3.4. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве оплаты Услуг на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.5. С момента оплаты Услуг лицо, производящее акцепт условий Договора, становится Заказчиком в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ВОЗВРАТА ПИТОМЦА

4.1. Питомец передается Заказчиком Исполнителю в месте нахождения филиала, который был указан Заказчиком в Заявке.

4.2. Перед приемом на передержку Питомца его осматривает представитель Исполнителя. При этом проверяется общее состояние здоровья Питомца и наличие ветеринарного паспорта. Дополнительно Питомец осматривается на предмет наличия/отсутствия эктопаразитов.

4.3. Питомец перед приемкой на Передержку должен быть: провакцинирован не ранее чем за 21 (двадцать один) день и не позднее чем за 1 (один) год до принятия на Передержку, дегельминтизирован не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до принятия на Передержку, обработан от эктопаразитов не ранее 7 (семи) дней до принятия на Передержку.

4.4. Исполнитель вправе принять Питомца, который не соответствует требованиям, указанным в пункте 4.3. Договора, при условии внесения Заказчиком дополнительной платы в соответствии с пунктом 6.4 Договора.

4.5. По согласованию Сторон Питомец может быть передан или возвращен с использованием услуг такси. Транспортировка Питомца с использованием услуг такси возможна, при условии, что Питомец перевозится в переноске с исправным механизмом. Расходы на транспортировку Питомца несет Заказчик.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечить надлежащие условия содержания Питомца на период Передержки, в том числе обеспечить нормы питания и уборку места (номера) содержания Питомца не менее 2 (двух) раз в день в течение всего срока оказания Услуг.

5.1.2. Предоставить Заказчику круглосуточный доступ к системе видеонаблюдения из места (номера) содержания Питомца при условии оплаты данной услуги в порядке пункта 6.6. Договора.

5.1.3. Предоставить один раз в день отчет о состоянии Питомца через электронные системы связи.

5.1.4. В случае возникновения конфликта с животными из соседних номеров, а также в других непредвиденных случаях, осуществить замену места (номера) содержания

Питомца на равноценное место (номер) (при его наличии), уведомить о замене места (номера) Заказчика в течении 1 (одного) календарного дня и предоставить новый доступ к системе видеонаблюдения.

5.1.5. В случае заболевания Питомца вирусными инфекциями или получения Питомцем механических травм, в тот же день сообщить об этом Заказчику по указанному им номеру телефону и в течение суток, по согласованию с ним, вызвать ветеринарного врача для постановки диагноза и оказания медицинской помощи Питомцу.

5.1.6. В случае болезни Питомца в результате механических травм по вине Исполнителя возместить стоимость его лечения, но не более 100% от общей стоимости услуг по Договору и только при наличии у Заказчика документов, подтверждающих затраты на лечение Питомца, а также при условии соблюдения Заказчиком п. 4.3. Договора.

5.1.7. В случае гибели Питомца в результате механических травм и (или) болезни по вине Исполнителя или утере Питомца по вине Исполнителя возместить его стоимость, но не более 100% от общей стоимости услуг по Договору и только при условии соблюдения Заказчиком п. 4.3. Договора.

5.1.8. Содержать Питомца 5 (пять) дней с момента окончания срока действия Договора в случае неявки владельца в назначенный срок или в случае отказа Заказчика забрать его в назначенный срок.

5.1.9. Поддерживать в надлежащем состоянии вещи и предметы личной гигиены Питомца, в том числе производить их чистку, если они испачканы; Исполнитель не оказывает услуги по химчистке и стирке вещей, переданных с Питомцем, в связи с чем не гарантирует возврат данных предметов в первоначальном состоянии.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Привлекать третьих лиц для выполнения Договора без уведомления Заказчика.

5.2.2. Производить фото и видеосъемку Питомца Заказчика в целях отчета через электронные системы, а также размещение в сети интернет (What's App, Instagram и другие).

5.2.3. Увеличить стоимость своих услуг в случае, если для надлежащего исполнения условий Договора Исполнителем затрачены дополнительные финансовые и (или) временные затраты из-за неизвестных на момент заключения Договора обстоятельств.

5.2.4. Досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.2.5. Отказать Заказчику в принятии Питомца в случае обнаружение у него эктопаразитов, лишая, ушного клеща или признаков заболевания;

5.2.6. Самостоятельно привлечь ветеринарного врача для постановки диагноза и оказания медицинской помощи Питомцу, если Заказчик оперативно не отвечает на звонки и сообщения Исполнителя в соответствии с пунктом 5.3.10 Договора.

5.2.7. Изолировать Питомца, если у него обнаружены симптомы заболевания (изоляция может быть необходима для предотвращения распространения инфекции на других Питомцев, а также для обеспечения оптимальных условий лечения и ухода для заболевшего Питомца).

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

5.3.2. Обеспечить Питомца питанием, мисками, лотком, наполнителем для лотка, совком на весь срок содержания Питомца по Договору.

5.3.3. Забрать Питомца в день окончания действия Договора.

5.3.4. В случае несвоевременного забора Заказчиком Питомца из гостиницы, оплатить содержание Питомца за каждый дополнительный день содержания, исходя из расчета стоимости одного дня в соответствии с прейскурантом, размещенным на Сайте Исполнителя.

5.3.5. Сообщить достоверные и полные сведения о состоянии, характере и правилах ухода за Питомцем.

5.3.6. В случае, если при бронировании через сайт www.sircat.ru или по телефону были указаны неполные или недостоверные сведения о Питомце, Заказчик обязуется указать недостающие и достоверные сведения о нем при передаче Питомца Исполнителю.

5.3.7. Оплатить лечение своего Питомца от вирусного, хронического, наследственного заболевания в период нахождения Питомца у Исполнителя.

5.3.8. Не предъявлять претензий в случае наличия у Питомца механических травм, хронических заболеваний, полученных до приема на Передержку.

5.3.9. Оплатить все расходы Исполнителя:

5.3.9.1. На лечение Питомца, в случае вирусного заболевания, инкубационный Период которого не позволил диагностировать данное заболевание на момент его приема на передержку, а также возместить ущерб, нанесенный Исполнителю по этой причине.

5.3.9.2. На лечение Питомца, в случае обострения хронического или наследственного заболеваний.

5.3.9.3. На корм и наполнитель, если предоставленные Заказчиком компоненты будут израсходованы до окончания срока оказания Услуг.

5.3.10. При получении информации о заболевании Питомца, незамедлительно, но не позднее одного часа с момента получения звонка или сообщения от Исполнителя, согласовать вызов ветеринарного врача для постановки диагноза и оказания медицинской помощи Питомцу.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Разместить в одном номере не более 3 (трех) своих Питомцев при условии оплаты стоимости Услуг Исполнителя за содержание второго и третьего Питомца в соответствии с Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя.

5.4.2. Навещать Питомца в оговоренное с Исполнителем время.

5.4.3. Получать от Исполнителя достоверную информацию о состоянии здоровья, поведении и характере Питомца.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Прейскурант по оказываемым Исполнителем Услугам находится в свободном доступе по адресу: <https://sircat.ru/otel-dlya-koshek/>.

6.2. Минимальный срок содержания Питомца на период Передержки составляет 3 (три) дня. Оплачивается первый и последний день заселения как полноценная стоимость номера вне зависимости от времени заселения и выезда.

6.3. Днем исполнения денежных обязательств Заказчика считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или передача наличных средств Исполнителю.

6.4. В случае отсутствия вакцинации или стерилизации у Питомца, Заказчик обязуется оплатить 90 (девяносто) рублей за каждый день пребывания Питомца у Исполнителя. Если у Питомца отсутствует вакцинация и стерилизация, то Заказчик обязуется оплатить 180 (сто восемьдесят) рублей за каждый день пребывания Питомца у Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Договора, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, опубликовав новую цену на сайте <https://sircat.ru/otel-dlya-koshek/> не позднее чем за пять рабочих дней до изменения цены.

6.6. Стоимость услуги по обеспечению круглосуточного доступа к системе видеонаблюдения из места (номера) содержания Питомца составляет 100 рублей в сутки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае если Заказчик не забирает Питомца и (или) отказывается его забрать в день окончания срока оказания Услуг, равно не продлевает срок оказания Услуг, то по истечении срока, указанного в пункте 5.1.8 Договора, Питомец переходит в собственность Исполнителя и передается в приют для животных. При этом, Исполнитель не несет ответственности за дальнейшую судьбу Питомца.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за бьющиеся, рвущиеся и (или) хрупкие предметы, переданные с Питомцем на Передержку.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров.

8.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, а равно из любых других оснований, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (наводнения, пожары, иные стихийные бедствия, забастовки, принятие нормативных правовых актов, распоряжения государственных органов, которые делают невозможным

выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору).

9.2. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления в письменной или электронной форме информировать об этом другую Сторону.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия продолжают действовать более 7 (семи) дней, то каждая из Сторон вправе предложить расторгнуть настоящий Договор, направив об этом письменное или электронное уведомление другой Стороне посредством электронных каналов связи (адрес электронной почты) не менее чем за 1 календарный день, а также продублировав оригинал документа данного уведомления заказным письмом с уведомлением по адресу фактического нахождения принимающей стороны, без обязанности по возмещению возможных убытков.

10. ПРОЛОНГАЦИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Продление сроков оказания Исполнителем Услуг осуществляется в соответствии с разделом 3 Договора.

10.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В случае преждевременного расторжения Договора по инициативе Заказчика за 7 (семь) суток до наступления даты оказания Услуг сумма, полученная на момент заключения Договора, возвращается Заказчику. В случае, если Заказчик оповестил Исполнителя о намерении расторгнуть договор менее, чем за 7 (семь) суток до момента наступления даты оказания Услуг, оплаченная сумма Заказчику не возвращается.

10.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика в период нахождения Питомца на Передержке оплаченная сумма за весь период пребывания не возвращается Заказчику. В случае преждевременного возврата Питомца по инициативе Заказчика, оплата за неиспользованное время Передержки последнему не возвращается.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Обмен сообщениями между Сторонами (переписка) по всем вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, осуществляется, в том числе посредством использования мессенджеров ("WhatsApp", "Telegram") и адресов электронной почты Сторон. Юридически значимые сообщения в адрес Исполнителя следует отправлять по следующему адресу: info@sircat.ru.

11.3. В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ при исполнении и расторжении Договора Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей («факсимиле») уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись

уполномоченного лица.

11.4. Посредством заключения Договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Заказчиком Договором, для создания информационных систем персональных данных, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Заказчика понимаются любые относящиеся к Заказчику сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Исполнителю Заказчиком или поступили/поступят к Исполнителю иным способом для заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Исполнителю с момента заключения Договора хранить информацию о Заказчике.